



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bucaramanga, 19 de agosto de 2021

Señor (a)

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

SUPERVISOR CONTRATO No. 2133473

Cargo del supervisor Coordinador Relaciones Corporativas.

Dependencia COORDINACION RELACIONES CORPORATIVAS

Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
mes agosto del año 2021

Referencia: No 2133473 del año 2021

Carolina Rodríguez González, identificado con la cédula de ciudadanía No. 63529511 de Bucaramanga, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación de Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL PESOS 00/100 M.N. (\$26.574.000) incluido iva. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) un primer pago por los días ejecutados durante el mes de enero de 2021 y b) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2021, por valor de DOS MILLONES TRESCIENTOS DIECISIETE MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N. (\$2.317.500) Incluido Iva. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros del BANCO DE BOGOTA No. 600302640 cuyo titular es el (la) Contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de diciembre de 2021.

OBJETO:

Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.
--

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Atender y valorar las necesidades y peticiones de los usuarios SENA y de los ciudadanos en general.	Se brinda atención presencial en el PPAC Despacho Regional, cumpliendo con las directrices institucionales de acuerdo al modelo canal presencial, dentro del retorno progresivo a las instalaciones de la torre administrativa cumpliendo el aforo permitido.	https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=gcPCyY4vk02R0VBskxas55S_ceRinDtGsu7OaYCH-YUQVUyTTZTOUVYNVUyTkdYODIxUzJDMUpaMi4u



2	Considerar las necesidades institucionales y expectativas de los usuarios SENA al diseñar proyectos o servicios.	Se realiza aseguramiento en la atención final al ciudadano que se contacta con la entidad por medio del canal presencial en el Despacho Regional, de acuerdo al modelo de atención y el direccionamiento al área pertinente para brindar atención oportuna clara al ciudadano.	 Asignación Solicitud CRM Nro_  Registro Atenciones CRM_ Cc
3	Dar respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios SENA de conformidad con el servicio que ofrece la entidad	Se realizo seguimiento a los registros en el aplicativo CRM para orientar al responsable del servicio y generar una respuesta clara y de fondo el empresario dentro de la Estrategia UAIE .	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJiLTQyYTctNDlmNy1hZjlwLTQ1YWZmM2E2NWJhMOAOAH81WcVqAEpJnCCofEvEDqE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJiLTQyYTctNDlmNy1hZjlwLTQ1YWZmM2E2NWJhMOAOAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D  Alerta Vencimiento de Términos SOL_20  Alerta Vencimiento de Términos SOL_20
4	Establecer diferentes canales de comunicación con el usuario SENA para conocer sus necesidades, expectativas y propuestas y respondiendo a las misma.	Soporte Funcional a Gestor Pyme y Gestores Empresariales del Grupo de Relaciones corporativas regional Santander. Soporte funcional en el uso de la herramienta CRM a los usuarios que hacen parte de la regional Santander..	https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Ffeastusr-notifyp.svc.ms%2Fapi%2Fv2%2Ftracking%2Fmethod%2Fclick%3Fmi%3DZuHV77WiFUWL5On8Jpyzw%26tc%3DStreamVideo%26cs%3Ded968c2423f6b3fc59a7bbb4c5c8312c%26ru%3Dhttps%253a%252f%252fweb.microsoftstream.com%252fvideo%252f46e98c40-cccd-4a4c-92b4-0ddfd1ebf26d&data=04%7C01%7Ccarolinarg%40sena.edu.co%7C23dd13f9c39a40e4020508d8e7d5659c%7Ccbc2c3812f2e4d9391d1506c9316ace7%7C0%7C0%7C637514251033234966%7CUnknown%7CTWFPbGZsb3d8eyJWljoIMC4wLjAwMDAILCJQljoiv2luMzliLCJBTil6k1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C1000&sdata=ci4cOb51BtWuEU2%2FQ55wsV5aHCS9FFYnW6C4MwJeAk0%3D&reserved=0



5	Mantener actualizada la información de responsables de la Dirección Regional, Subdirección de Centro y Coordinadores de áreas o grupos en CRM	Actualización de la base de datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM.	https://crm.sena.edu.co/main.aspx#918032650
6	Atender oportunamente los informes que se solicite la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano.	Proyección del informe de Base para revisión manual de las PQRS en las Regionales - insumo informe de tipologías julio de 2021/Gestión CRM	 Base para revisión manual de las PQRS
7	Dar soporte a los usuarios finales sobre el uso de la herramienta CRM, así mismo apoyar la gestión del cambio a nivel regional sobre la herramienta CRM, potencializando su uso	Atención de requerimientos y escalamiento de solicitudes por parte del grupo de gestores.	https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAG%2BKfPDHiPhOn3OOxsocWnE%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAFpb9qosZ6ZAkCjiiM3d%2Bdg%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAMpYsA%2BoRj5KriQMriG8ic%3D https://outlook.office.com/mail/sentitems/id/AAQkAGIzMmMwMmJiLTQyYTctNDImNy1hZjIwLTQ1YWZmM2E2NWJhMQAQAOONSPkCKMm9GmnXS4GfMAKM%3D
8	Apoyar al Grupo de Relaciones Corporativas e Internacionales en el control de la información registrada en CRM, seguimiento de requerimientos ingresados, elaboración de informes, acompañado del correspondiente análisis cuantitativo, cualitativo y propuestas de mejoras.	Proceso de migración de la data CRM a CRM Online Registro, validación y seguimiento a solicitudes, mecs y casos hechos en el aplicativo CRM. Proceso de actualización de empresa de la Regional Santander en la herramienta CRM. Actualización de la base de datos registrada en CRM de las que forman parte Empresas de la Regional Santander.	https://crm.sena.edu.co/main.aspx#129094233 https://crm.sena.edu.co/main.aspx#912531463 https://crm.sena.edu.co/main.aspx#19936753



A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **7802931801** de la planilla, operador SOI y periodo julio de 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en (4) folios

Cordialmente,

Firma

Carolina Rodriguez Gonzalez

Contratista

C.C. No. 63529511 de Bucarmanga

Recibí a satisfacción:

Firma

JUAN CARLOS HERNANDEZ VEGA

Supervisor(a) Contrato 2133473 de 2021

Cargo Coordinador Relaciones Corporativas.

EVIDENCIAS DOCUMENTALES PERIODO DEL 1 HASTA EL 19 DE AGOSTO DE 2021

Creación de Usuario: Registro de casos en el aplicativo CRM a los usuarios quienes son los responsables del servicio y proyectan la respuesta al empresario con rol específico de acuerdo a sus funciones y que forman parte de la Regional Santander, registro de casos de la novedades y actualizaciones de empresas y propietarios de las mismas según las necesidades del proceso en la Regional Santander.

Número de caso...	Líder CRM	Estado ANS SEN...	Fecha radic...	Reg. / Dir G...	Solicitante	Modulo / Entida...	Razón para ...	Descripción	P
CAS-21672-H1X7J8	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	19/08/2021 16:05	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	En Proceso	Buenas tardes Ing. Wilmer Atentame...	Medio
CAS-21658-V8M1B9	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	19/08/2021 10:08	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena días Ing. Wilmer Atentamente...	Medio
CAS-21657-B6C6H7	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	19/08/2021 8:00	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Atentament...	Medio
CAS-21562-P6W1F3	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	09/08/2021 12:54	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la ma...	Medio
CAS-21498-X3LSW7	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	02/08/2021 11:49	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buena días Ing. Wilmer Atentamente...	Medio
CAS-21416-H0B7S9	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/07/2021 15:34	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la ma...	Medio
CAS-21415-B8S4Z2	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/07/2021 15:31	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la ma...	Bajo
CAS-21267-SSW3L1	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	08/07/2021 16:40	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Cordialment...	Medio
CAS-21248-DBP0N3	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	07/07/2021 12:44	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la ma...	Medio
CAS-21096-T2B8V4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	24/06/2021 15:51	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la ma...	Bajo
CAS-21095-W0B3D0	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	24/06/2021 15:49	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Solicitudes Empresari...	Respuesta Gene...	Buenas tardes Ing. Wilmer De la ma...	Bajo
CAS-21094-BSW3P4	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	24/06/2021 15:38	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Usuarios	Respuesta Gene...	Buenas Tardes Ing. Wilmer Atentame...	Bajo
CAS-21027-IOB0V0	Carolina Rodríguez Gonzal...	Sin Gestión	21/06/2021 11:56	SANTANDER	Carolina Rodríguez Gonzal...	Empresas	Respuesta Gene...	Buenos días Ing. Wilmer Cuellar De l...	Medio

Registro y Aprobación de MEC: Registro de Mecs en el aplicativo CRM como parte del proceso de actualización para dar cumplimiento al indicador para la Regional Santander realizando gestión en la asignación de solicitudes y actualización de datos correspondiente por parte del grupo de gestores de la Regional Santander.

Departame...	Cod. MEC	Empresa	Cliente Potencial	Ciudadano	Email	Razón para el estad...
SANTANDER	MEC_20210819_153848107	PHARMASAN S.A.S.		Katherine Villamizar Rodríguez	directoradministrativo@...	En Espera de Aprobación
SANTANDER	MEC_20210819_140940669	REYES SIERRA JORGE ALVARO - ESP...		Deisy Amparo Gutiérrez Herrera	contabespuco@hotmail...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_135950478	INVERSIONES ROJAS CARREÑO S.A...		Carlos Giovanni Carreño Rodríguez	inversionesrojascarrenos...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_135243272	GRUPO OSMA S.A.S.		Viviana Ximena Coronel Acevedo	coalianza.centro@hotma...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_134649628	EXTREM MARKETING S.A.S.		Gloria Amparo Ducon Maldonado	gladyblanco2007@hotm...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_122924829	INGENIERÍA COLOMBIANA PARA EL ...		Elba Lucia Medina Cardenas	ventas@incoff.com	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_122754361	RED LABORAL ARTES Y PROFESION...		Diana Cecilia Umaña Roa	redlaboralsas@hotmail.c...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_090628462	MOLINOS SAN MIGUEL S.A.		Ana Rocío Rodríguez Anaya	harinasanmiguel@hotma...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_090505137		MANUEL ANDRES HERNANDEZ JAIME	Manuel Andres Hernandez Jaime	manuelandreshjaimes@g...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_063911372	DISTRIBUCIONES COLOMBIA SAS		Keli Viviana Poveda Sotelo	recursohumano@distrib...	Activo
SANTANDER	MEC_20210819_062424996	SINTRASACOL		Diana Rocio Jerez	auxiliar.piedecuesta2016...	Activo
SANTANDER	MEC_20210818_214431532	ALIANZA CONSULTORA & INGENIER...		Jose Neyth Contreras Sandoval	aliconsas@gmail.com	Activo
SANTANDER	MEC_20210818_213755780	CONSTRUCTORA VSMJ S.A.S		Mario Villalba Martinez	contabilidad@construct...	Activo

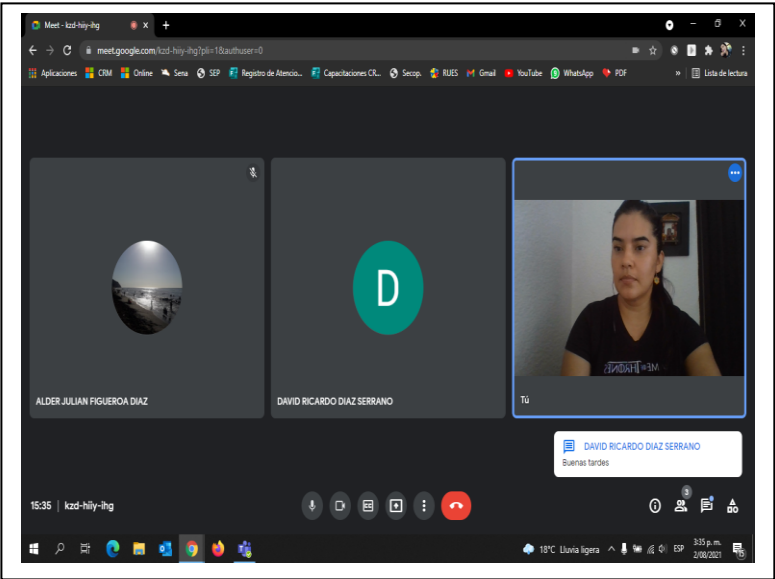
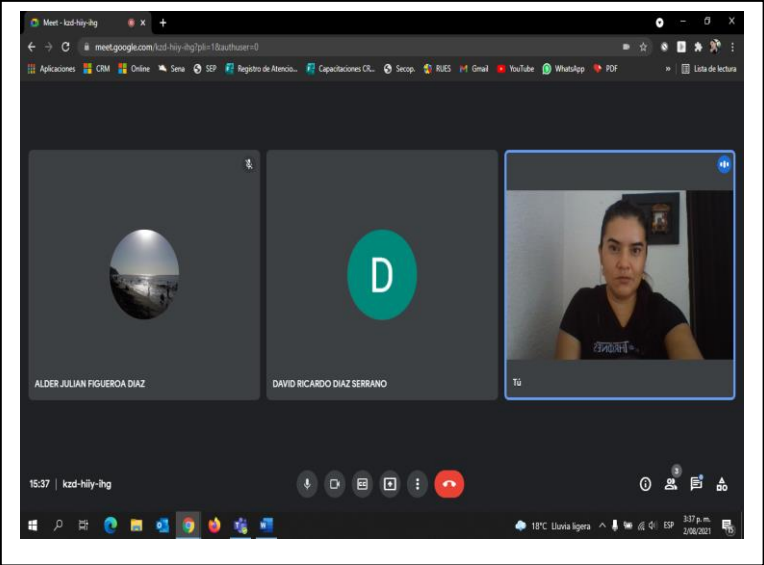
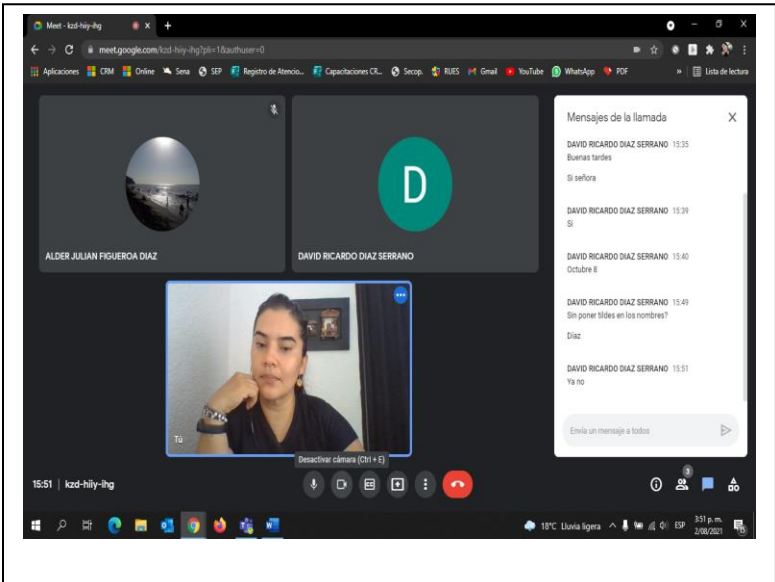
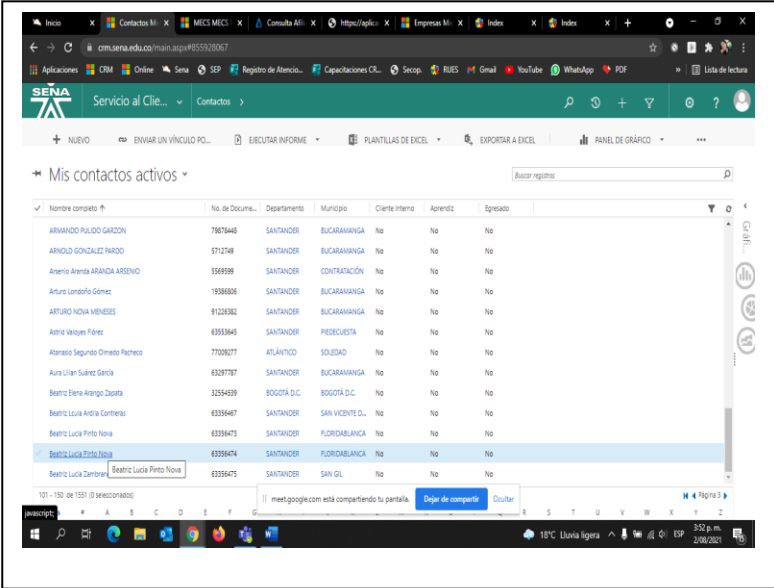
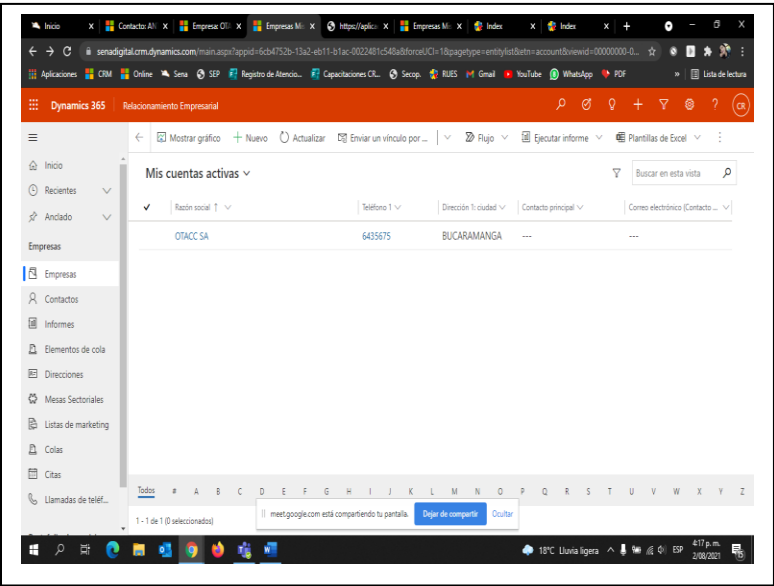
Seguimiento Solicitudes Segundo Nivel Aplicativo CRM: Se realiza seguimiento a las solicitudes registradas en el aplicativo CRM por parte de los diferentes canales de atención en cumplimiento de los lineamientos y promesa al empresario dentro de la Estrategia UAIE.

Reg. / Dir. Gral. (...)	Propietario	Responsable del servicio	Municipio (Munl...)	Fecha Límite Respues...	Fecha de creación	ID ↑	Nivel Solicitud	Origen	Aprobación
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Rossi Luz Basto Hernandez	BUCARAMANGA	09/09/2021 23:59	19/08/2021 15:34	SOL_20210819_153406972	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Wilson Javier Arango Vane...	MEDELLÍN	08/09/2021 23:59	18/08/2021 9:03	SOL_20210818_090305847	2do Nivel	Manual	Cesar Fi...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Tolosa Hernandez	BUCARAMANGA	08/09/2021 23:59	18/08/2021 15:38	SOL_20210818_15385986	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	BUCARAMANGA	08/09/2021 23:59	18/08/2021 15:49	SOL_20210818_154929736	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Oscar Alfonso Peña Amaya	BUCARAMANGA	08/09/2021 23:59	18/08/2021 17:35	SOL_20210818_173553098	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Vlaxmir Robles Marin	BARRANCABER...	07/09/2021 23:59	16/08/2021 7:20	SOL_20210816_072016246	2do Nivel	Manual	Cesar A...
SANTANDER	Cesar Fernando Castillo M...	Vlaxmir Robles Marin	BUCARAMANGA	07/09/2021 23:59	17/08/2021 11:36	SOL_20210817_113645976	2do Nivel	Manual	Cesar Fi...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Freddy de Jesus Gonzalez ...	SANTA MARTA	07/09/2021 23:59	17/08/2021 12:31	SOL_20210817_123112649	2do Nivel	Manual	Carlos A...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Carolina Herrera Escobar	BARRANQUILLA	07/09/2021 23:59	17/08/2021 12:38	SOL_20210817_123850868	2do Nivel	Manual	Luz Adr...
SANTANDER	Carlos Andres Gomez Villa...	Daniela Portillo Diaz	CANDELARIA	07/09/2021 23:59	17/08/2021 14:43	SOL_20210817_144321044	2do Nivel	Manual	Carlos A...
SANTANDER	Juan Carlos Hernandez Vega	Andrea Steffania Rey Serrato	BUCARAMANGA	07/09/2021 23:59	17/08/2021 16:55	SOL_20210817_165524699	2do Nivel	Contact Center	Juan Ca...
SANTANDER	Luz Adriana Arguello Delg...	Javier Diaz Diaz	FLORIDABLANCA	02/09/2021 23:59	11/08/2021 14:10	SOL_20210811_141054572	2do Nivel	Contact Center	Luz Adr...
SANTANDER	Cesar Augusto Ortiz Asencio	Mauricio Andres Arguello	BARRANCABER...	02/09/2021 23:59	11/08/2021 16:12	SOL_20210811_161237648	2do Nivel	Manual	Cesar A...

Aseguramiento de respuesta de los usuarios en CRM Regional Santander: Consolidación de la base datos BDD de la Regional Santander de los usuarios habilitados con rol específico en CRM, responsable del servicio validando y asegurando respuestas a las solicitudes en CRM dentro de la Estrategia UAIE.

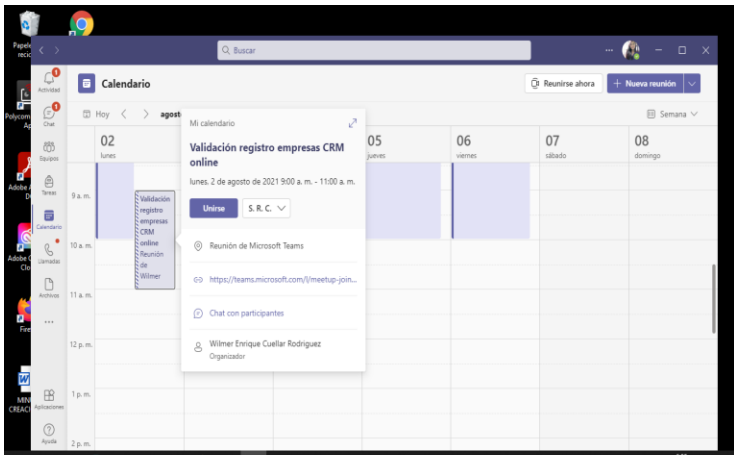
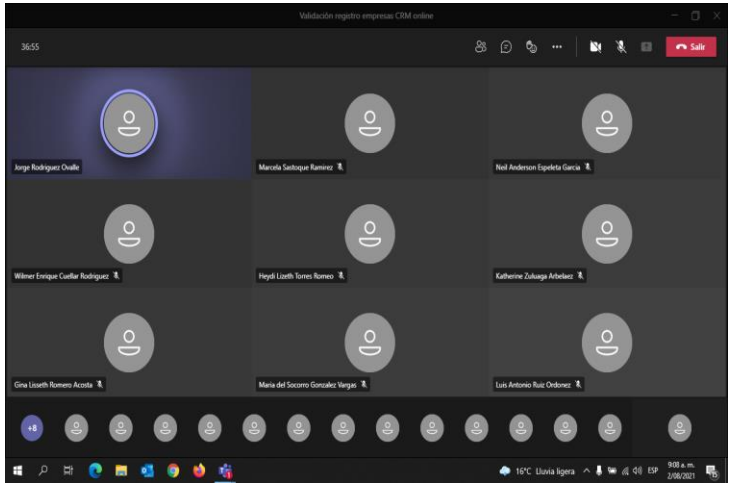
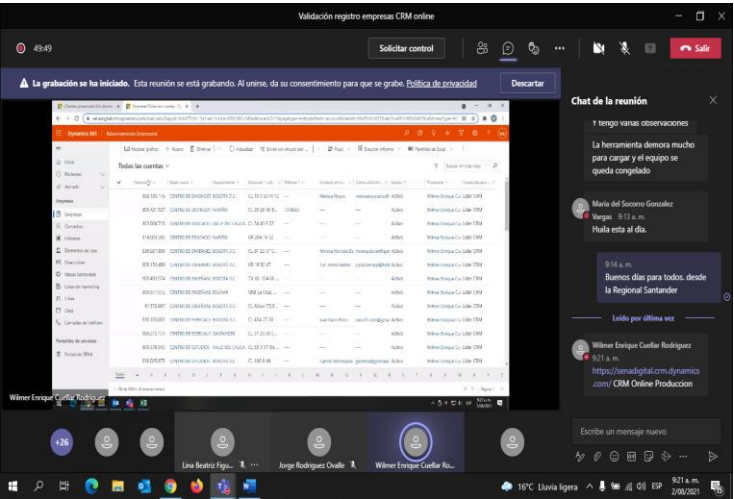
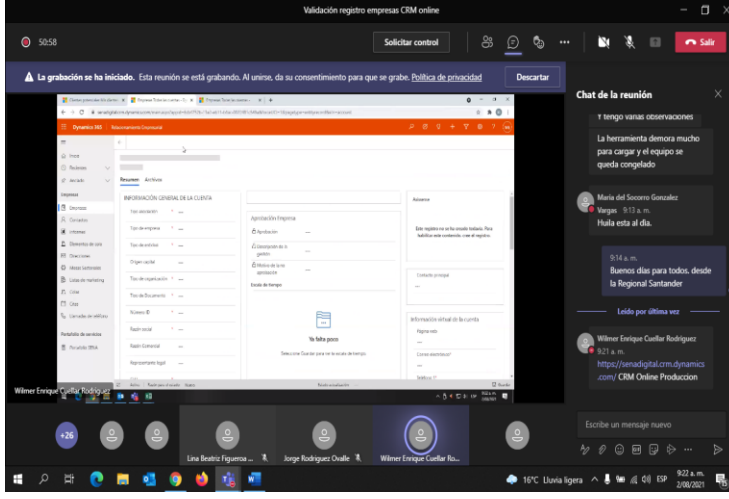
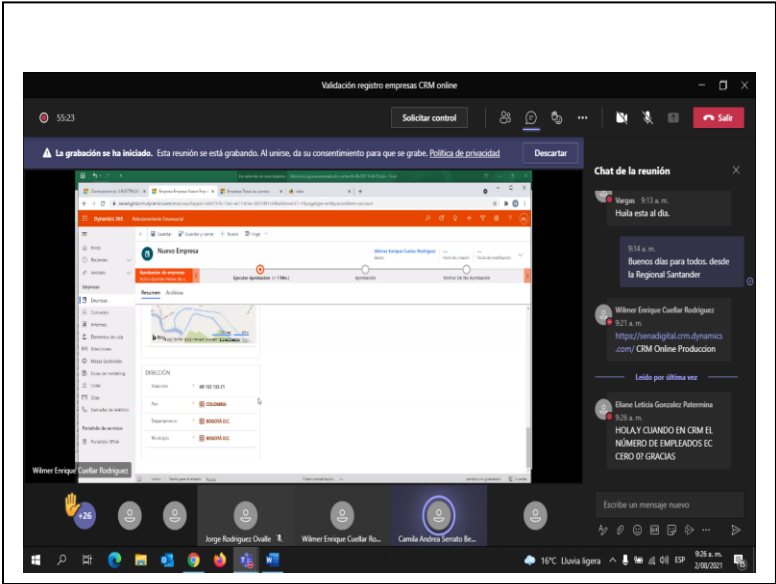
Nombre completo ↑	Cargo	Reg. / Dir. Gral. ↑	Centro de Formación	Dependencia	Correo electrónico principa...	IP	Administrador
Adamelis Ramirez Maldonado	Tecnólogo Contrato De Ap...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	aramirezsm@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Alix Antonia Macias Bermudez	Lider de Competencias La...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ...	Despacho Subdirección de...	amaciasb@sena.edu.co		Jose Leonardo Silva Rivera
Angela Patricia Torres Sanabria	Lider Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Centro Industrial del Dise...	Despacho Subdirección de...	aptorres@sena.edu.co		Juan Manuel Castillo Calderon
Astrid Juliana Mateus Vargas	Lider de Evaluación y Certi...	SANTANDER	Centro de Servicios Empre...	Despacho Subdirección de...	ajmateusv@sena.edu.co		
Bianca Lucy Rodriguez Diaz	Lider Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	brodriguezsd@sena.edu.co	http://16563	Leonardo Augusto Camargo Corzo
Bianca Yamile Garcia Rojas	Lider de Competencias La...	SANTANDER	Centro de Gestión Agroem...	Despacho Subdirección de...	bygarcia@sena.edu.co		Herika Bibiana Ariza Gonzalez
Carlos Andres Gomez Villamizar	Key Account	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cagomezvi@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Carolina Mesa Barrera	Lider Contrato de aprendiz...	SANTANDER	Centro Agroempresarial y ...	Despacho Subdirección de...	cmesab@sena.edu.co	http://73152	Jose Leonardo Silva Rivera
Carolina Rodriguez Gonzalez	Lider CRM	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	carolinarg@sena.edu.co		
Catherin Rocio De Alba Mendez	Tecnólogo Contrato De Ap...	SANTANDER	Centro Agroturístico	Despacho Subdirección de...	crdealbam@sena.edu.co		Tulio Alexander Bautista Rodriguez
Cesar Augusto Ortiz Asencio	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	caortiza@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega
Cesar Fernando Castillo Meigajero	Gestor Empresarial	SANTANDER	Regional	Grupo de Relaciones Corp...	cfcastillom@sena.edu.co		Juan Carlos Hernandez Vega

Sensibilizacion Aprendices ADSI: Capacitación al grupo de aprendices en el registro de actualización de ciudadanos de la herramienta CRM.



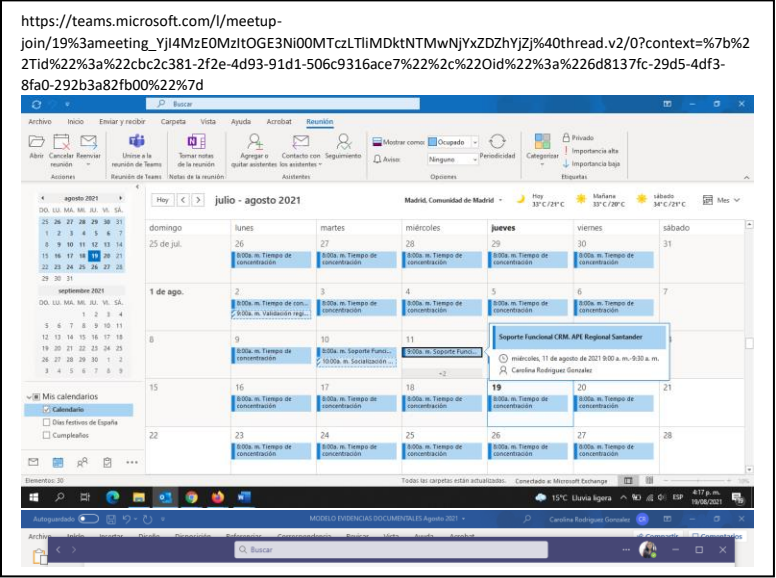
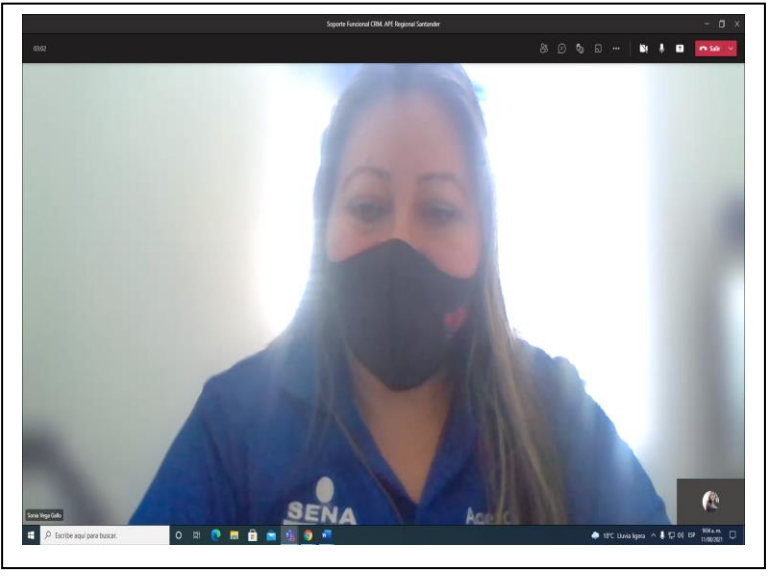
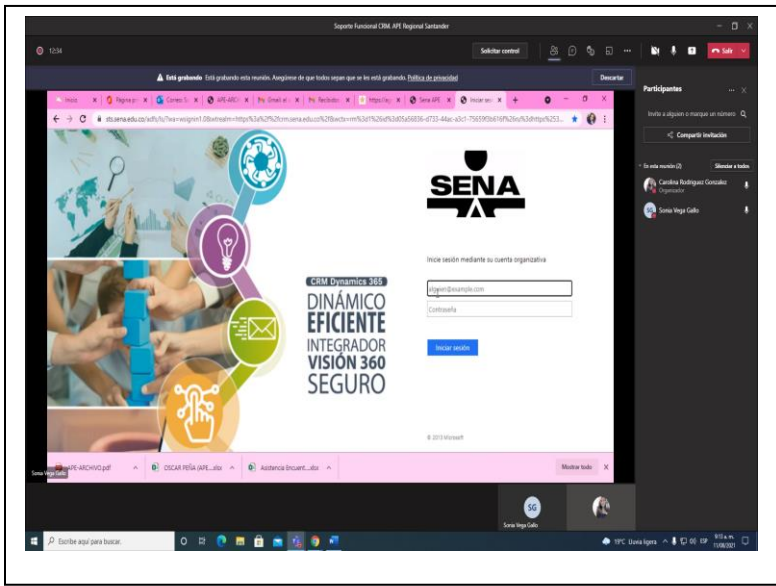
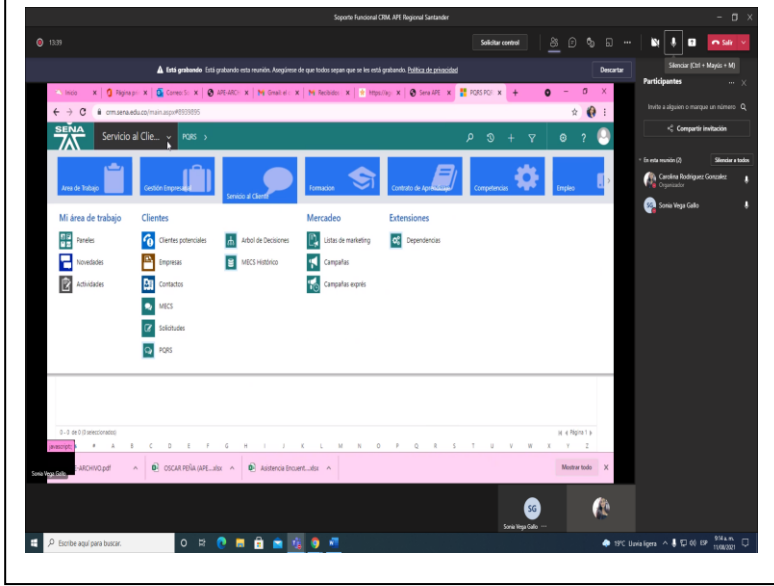
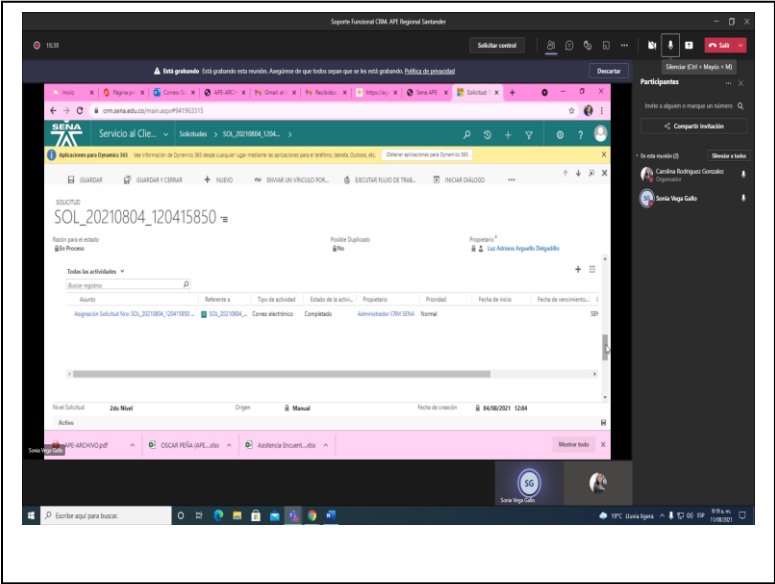
Validación Registro Empresas CRM Online: Reunión desde la dirección general para verificación del proceso de migración de los clientes potenciales a CRM online, verificación del correcto del flujo de registro.

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_MzEyNzA5NWMTNTJkMS00MzEOLThkNGQtMWVjZGYzYzEwYz0%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%220id%22%3a%2222ce1dc1-360e-4688-aab5-b51297424842%22%7d



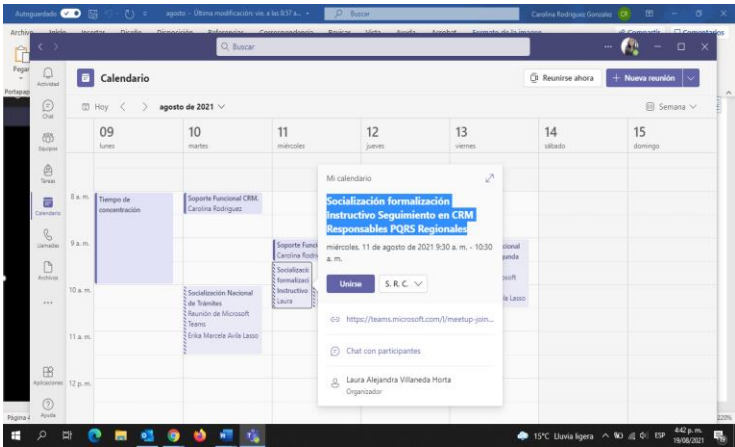
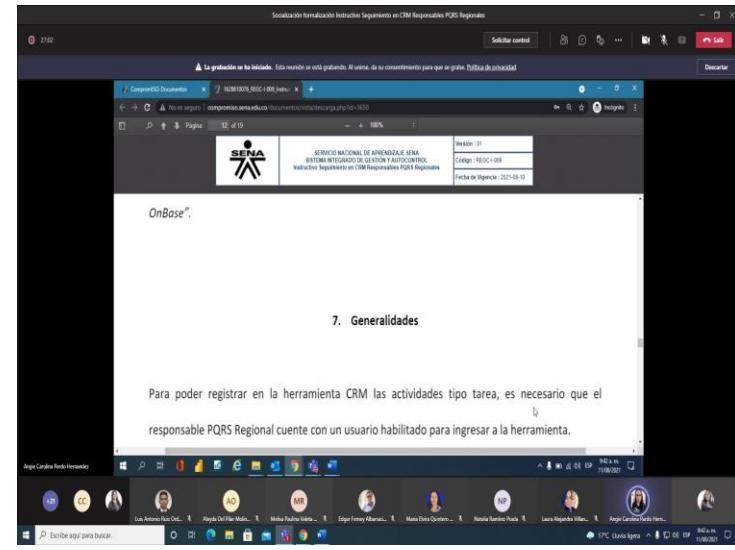
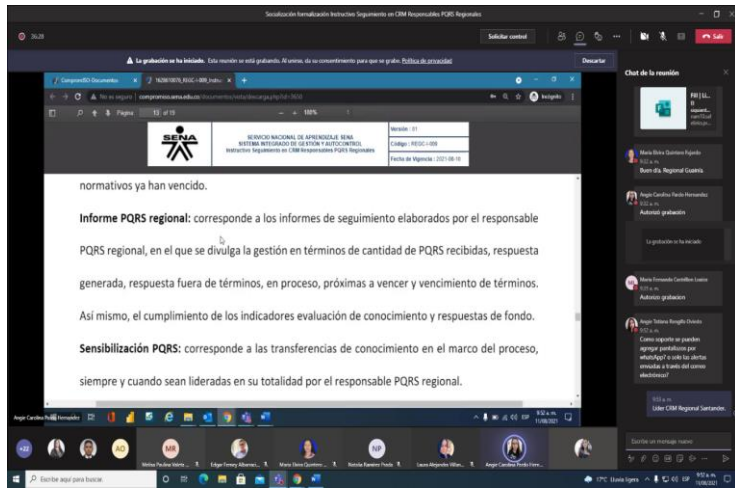
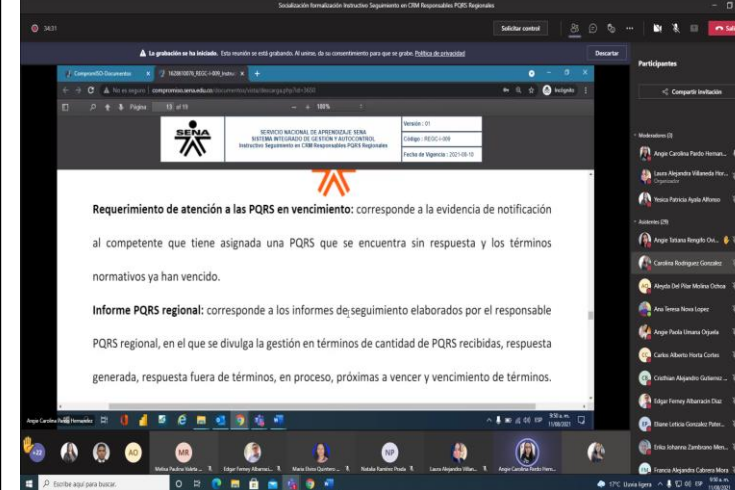
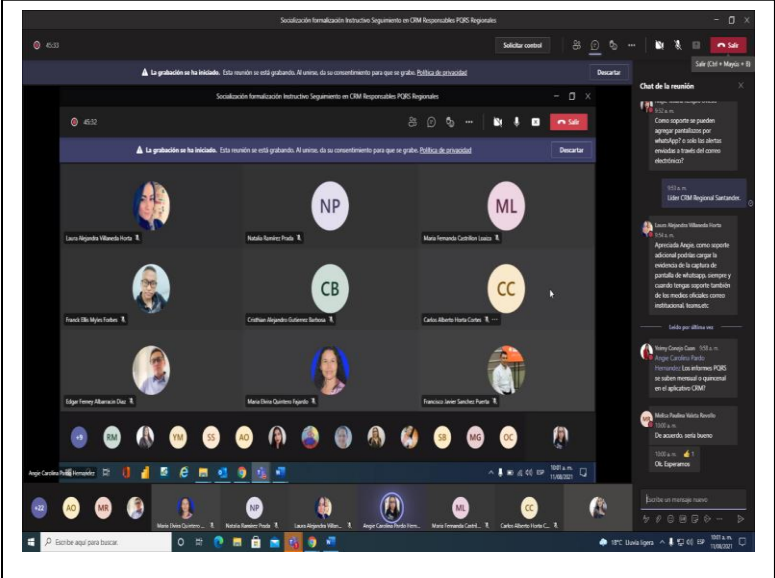
Soporte Funcional CRM Responsable del Servicio APE: Sensibilización en el manejo de la herramienta CRM para agencia publica de empleo :

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YjI4MzE0MzltOGZlOTM0MTk0MTMwNjYxZDZyZj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cb2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%226d8137fc-29d5-4df3-8fa0-292b3a82fb00%22%7d



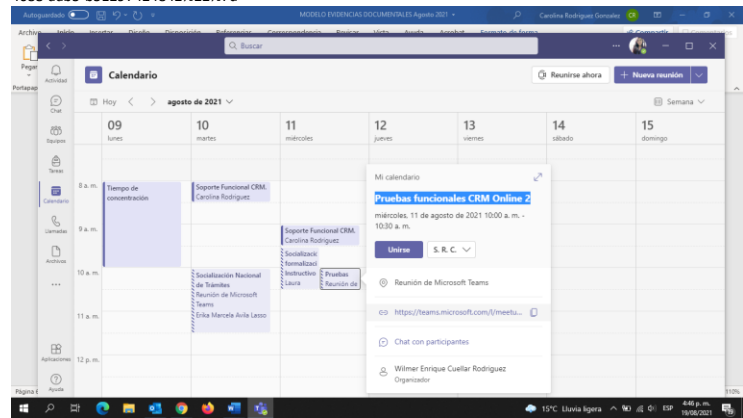
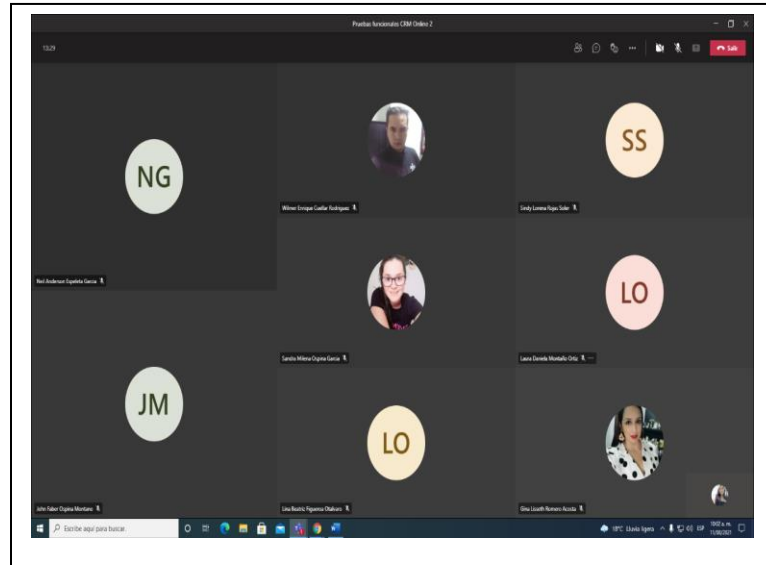
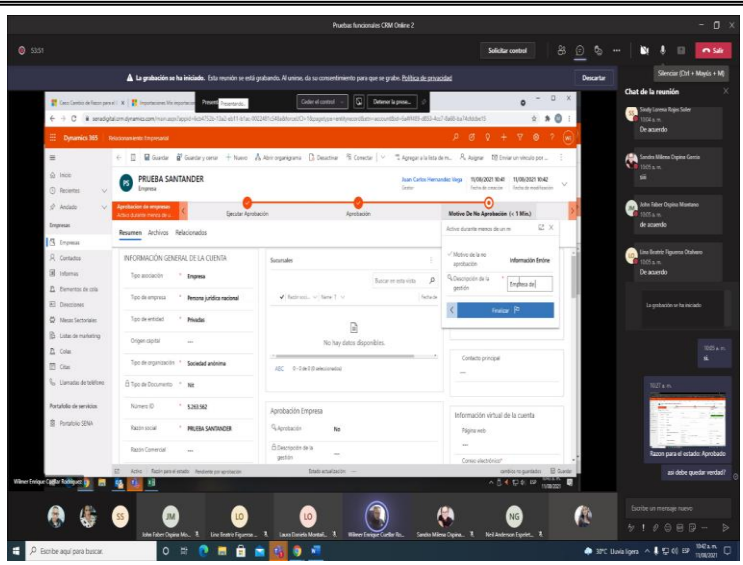
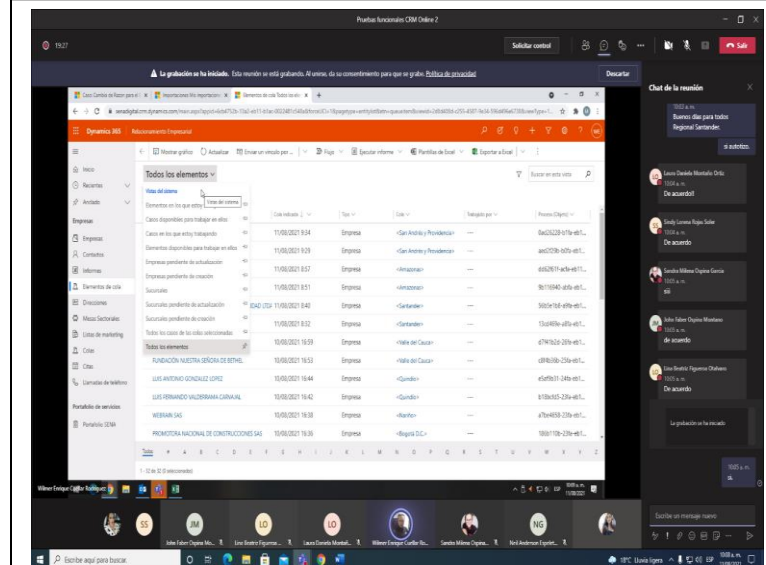
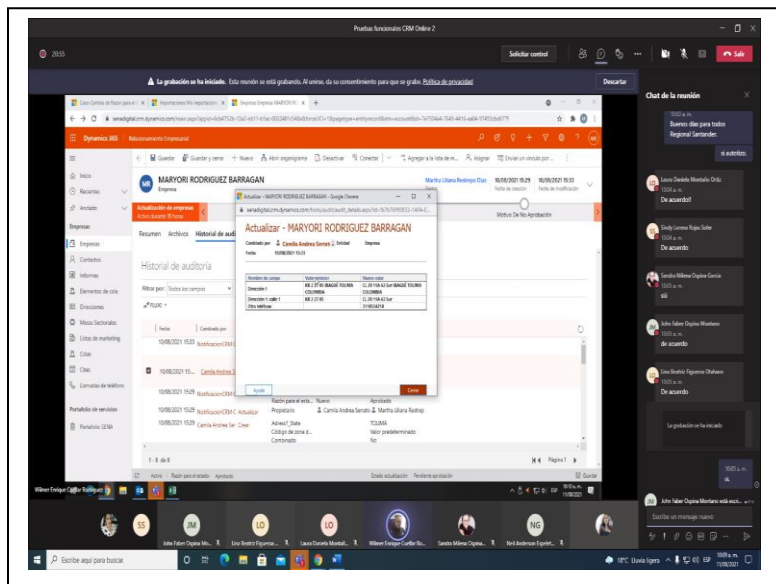
Sensibilización desde el sistema integrado de gestión y autocontrol: Socialización formalización Instructivo Seguimiento en CRM Responsables PQRS Regionales.

https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_OTe0YWNhNzktMTc2MjY2MTGvMmWISZjIwNjI%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22c2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%222468eb07-9260-493d-abc3-7194026b945d%22%7d



Pruebas funcionales CRM Online 2: Reunión desde el área funcional del grupo de la herramienta CRM en la dirección general para verificación del proceso de aprobación de los clientes potenciales a CRM online, verificación del correcto del flujo de registro.

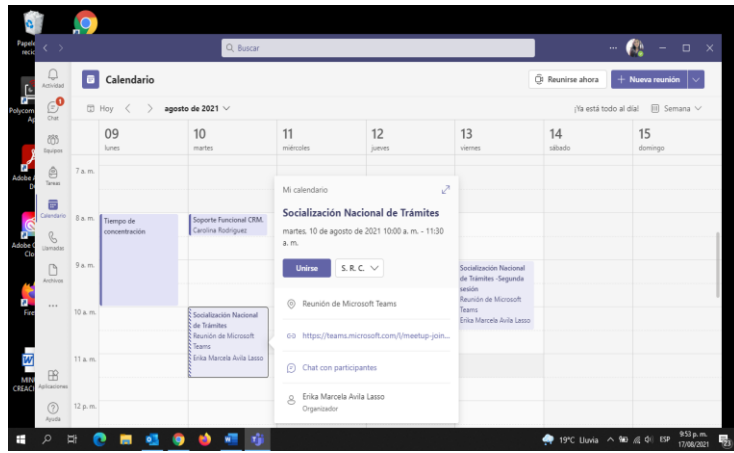
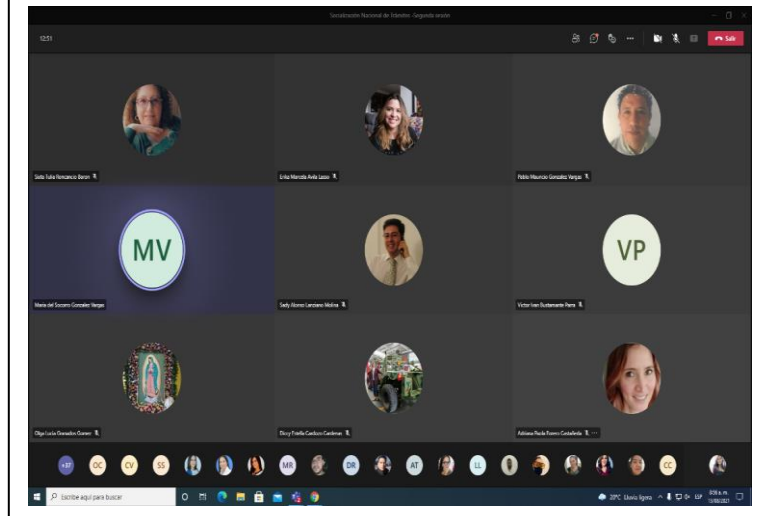
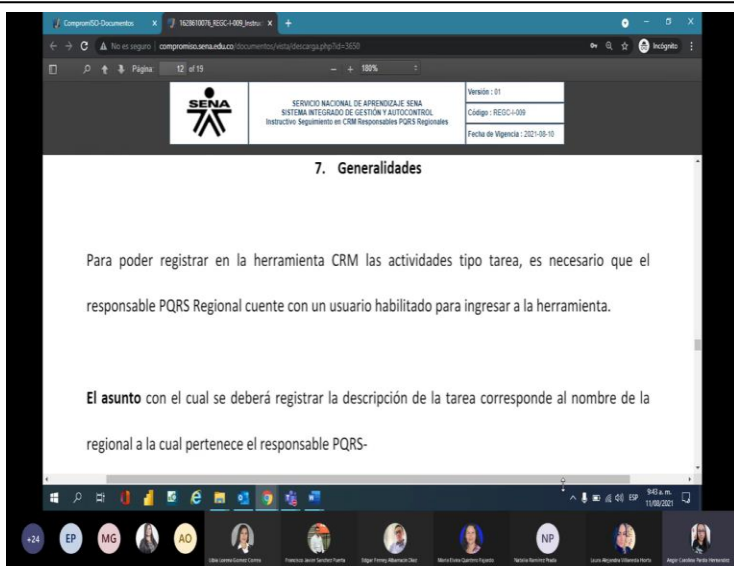
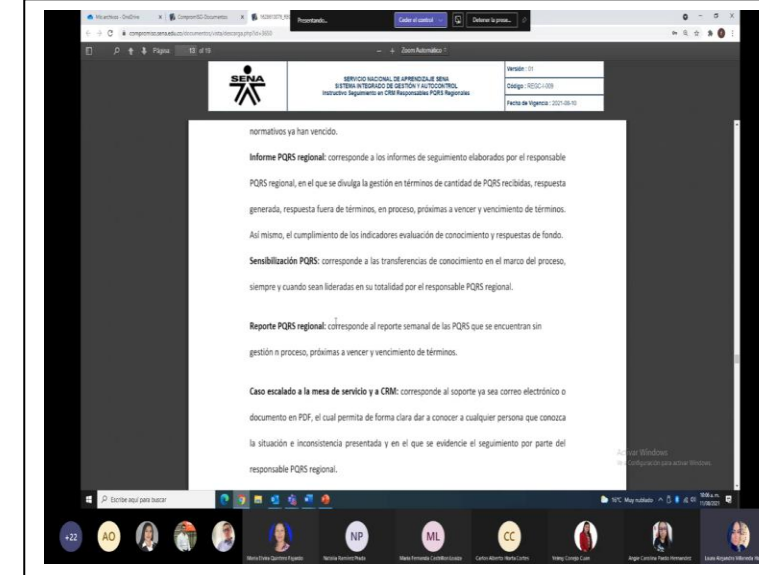
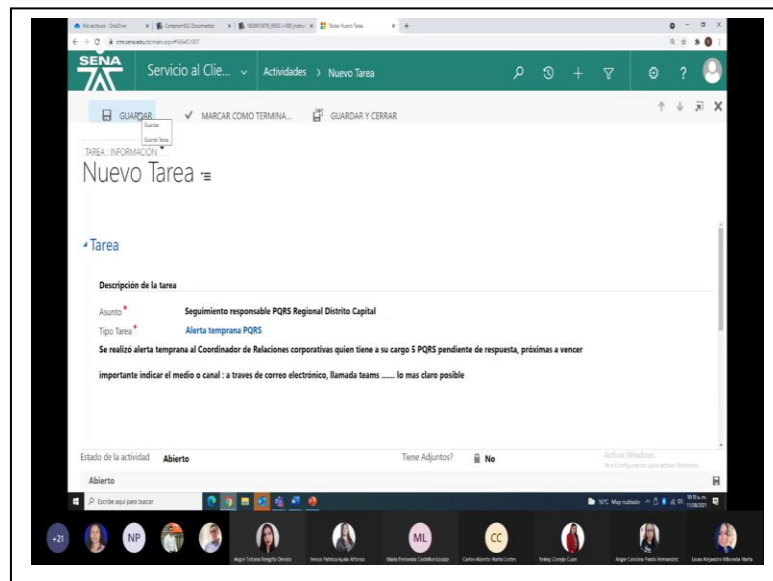
https://teams.microsoft.com/join/19%3ameeting_NjkWymEzmmYtNzAxMI0MDNmLWEzZWYtNGRlNjA5ZTAzNDhl%40thread.v2/0?context=%7b%22Id%22%3a%22c2bc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%2222ce1d1-360e-4a8b-a55-b5129724842%22%2d



Socialización Nacional de Trámites: Asistencia sensibilización gestión tramites virtuales, caja de herramientas, portal GOV.CO

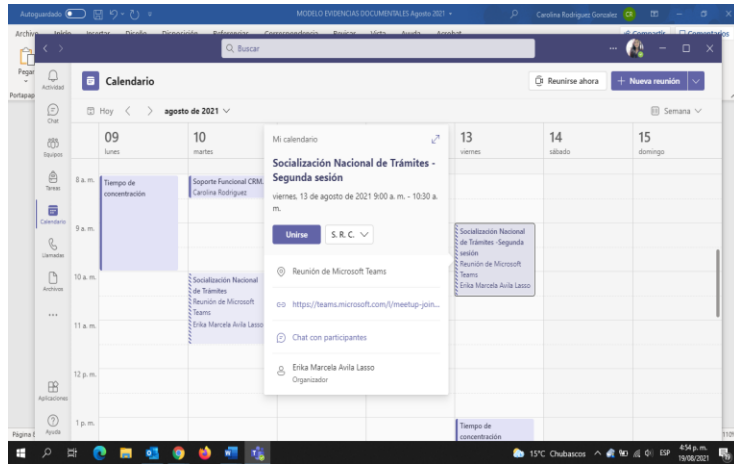
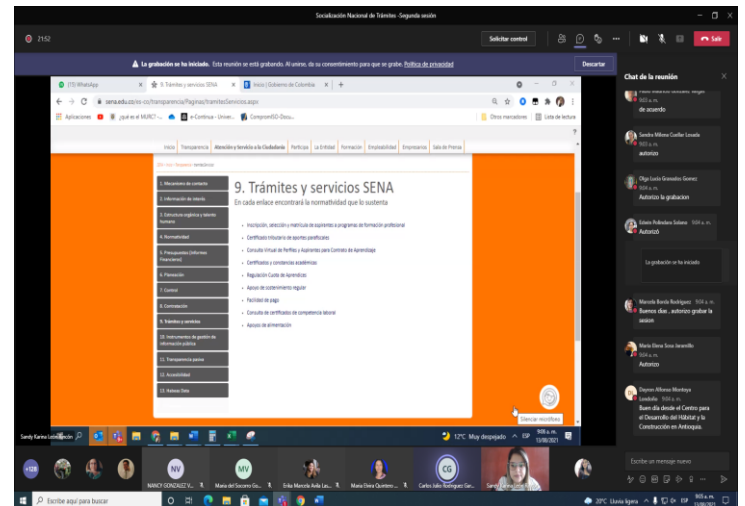
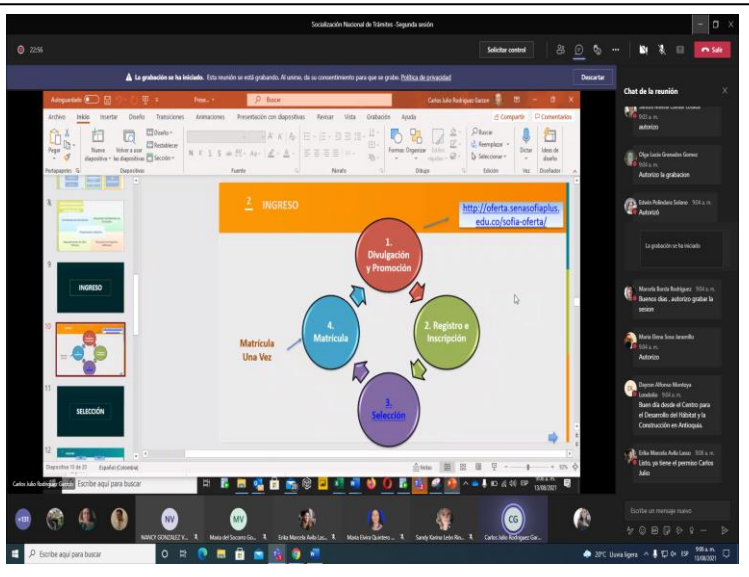
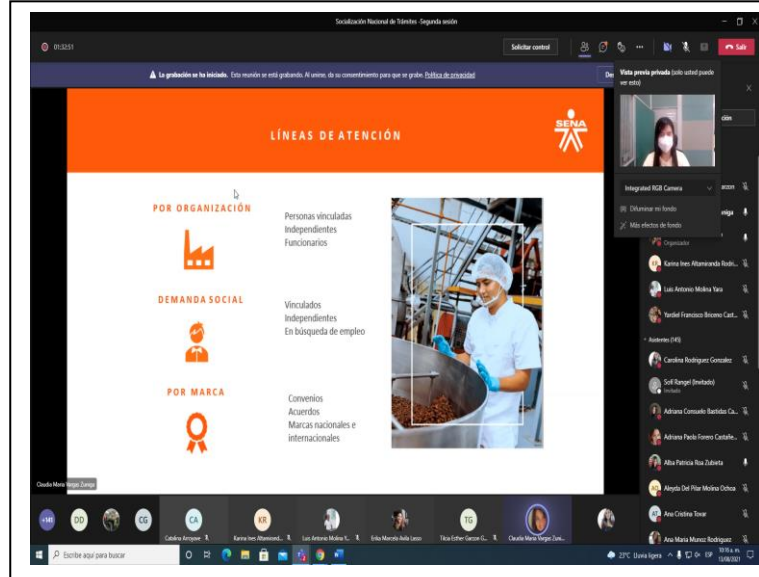
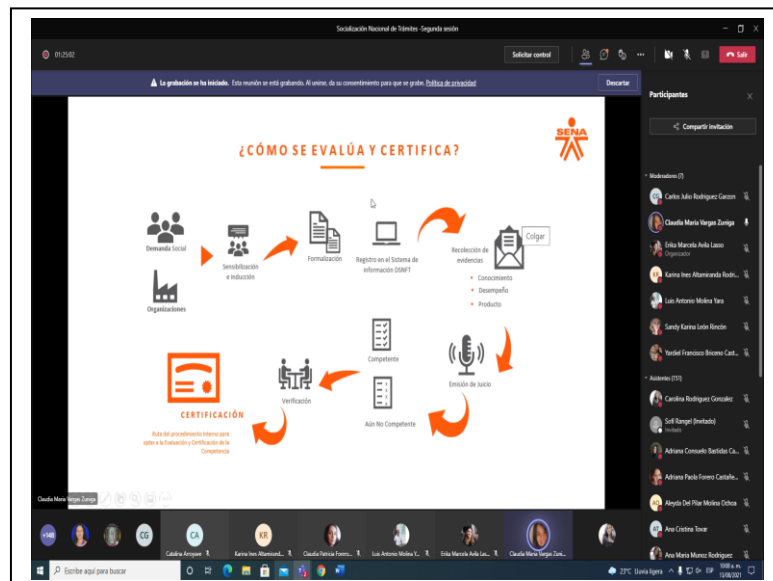
Primera sesión.

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Y2JjNTI2M2QmJhhYS00YWU1LWl5ZDktYTU2YWUyYTViYmZj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cbc2c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22bc490a95-5b66-42b1-a62d-703e8fde5d2%22%7d

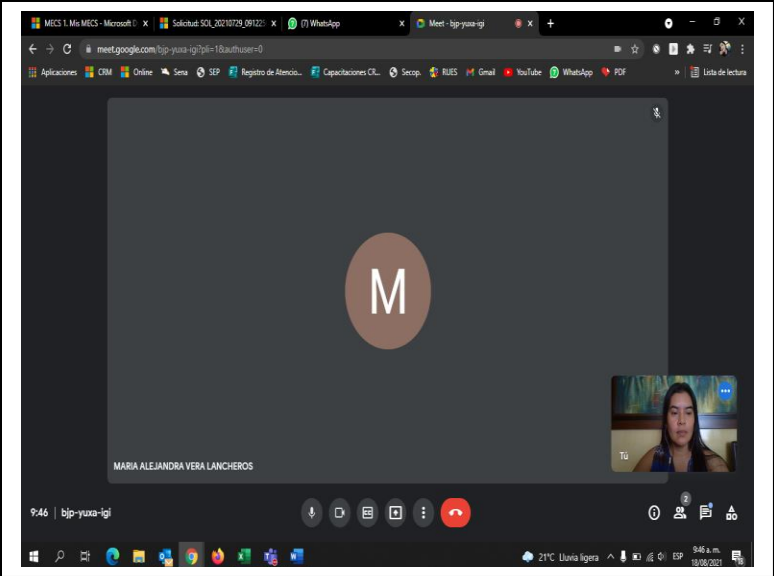
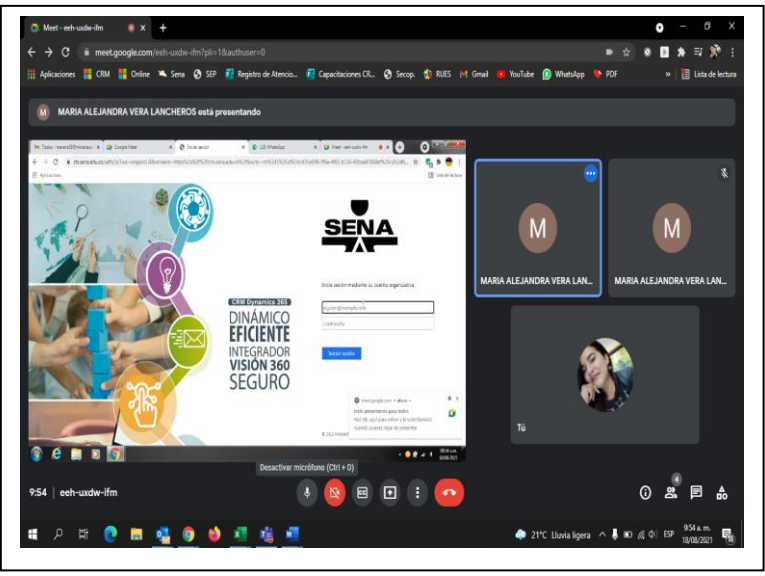
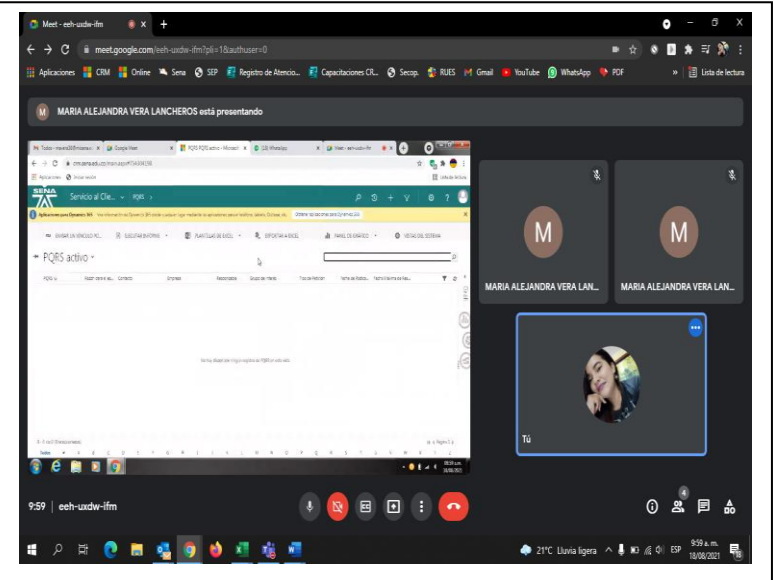
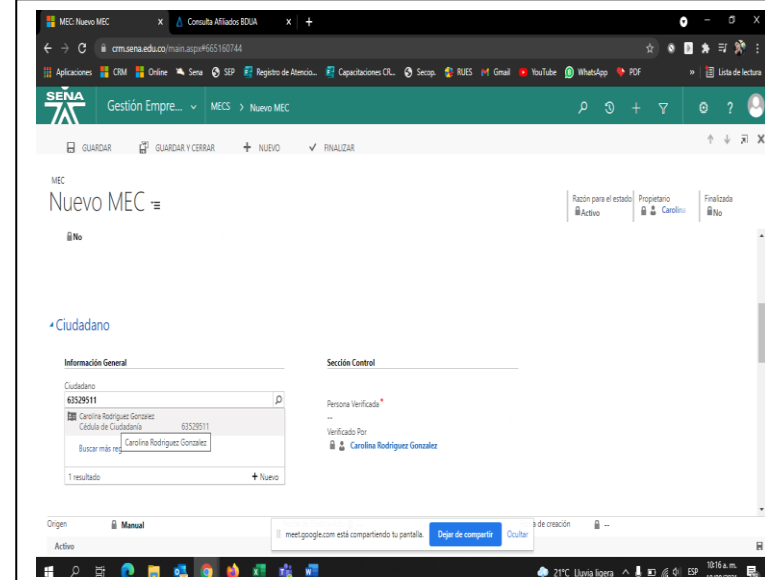
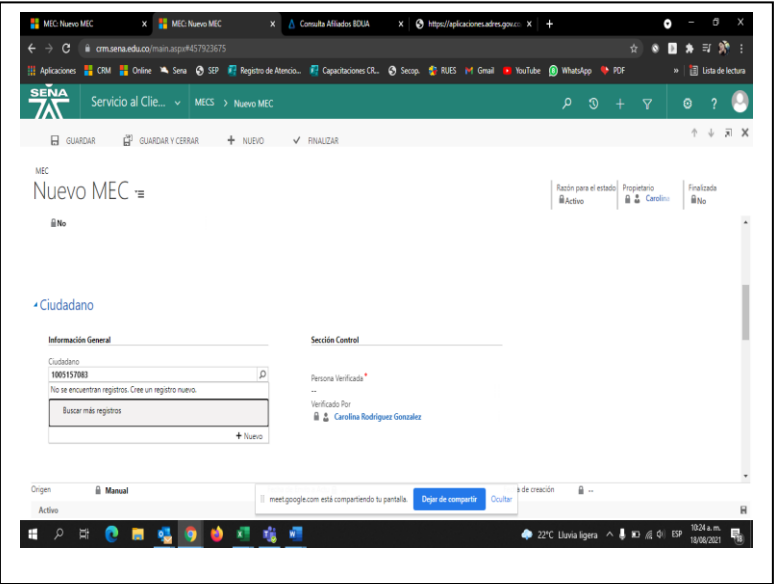


Socialización Nacional de Trámites: Asistencia sensibilización gestión tramites virtuales, caja de herramientas, portal GOV.CO Segunda sesión.

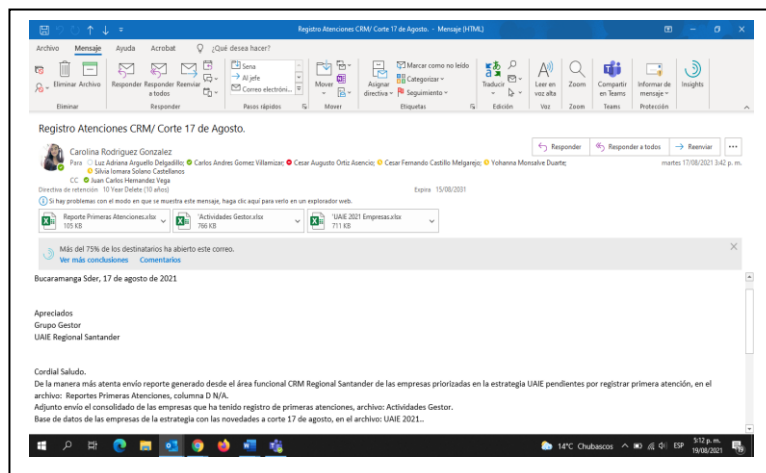
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODU1NGY4ZWUtODgzYy00YzQ4LWFlODgtYTgxODhN2ZiZDEx%40thread.v2/0?context=%3b%22Tid%22%3a%22c381-2f2e-4d93-91d1-506c9316ace7%22%2c%22Oid%22%3a%22bc490a95-5b66-42b1-a62d-703e8fded5d2%22%7d



Capacitacion al Aprendiz Alejandra Vera : capacitación al aprendiz en el registro y actualización de ciudadanos en la herramienta CRM



Proyeccion del reporte consolidado de atenciones registradas en la herramienta CRM de las empresas priorizadas en la UAIE 2021 a la fecha 17 de agosto .



CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ

CAROLINA RODRIGUEZ GONZALEZ
C.C. 63.529.511 de Bucaramanga
CONTRATO No. 2133473